**Техническое задание**

для выполнения задания Модуля 1: Разработка модулей программного обеспечения для компьютерных систем

1. **Общие сведения**
   1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заказов на установку дверей.
   2. Заказчик: ООО "Мир дверей".
   3. Исполнитель: Компания "IT-Решения".

1. **Функциональные требования**
   1. Возможность добавления заказов на установку в базу данных с указанием следующих    параметров:

* Номер заказа;
* Дата формирования заказа;
* Тип двери, которую требуется установить (межкомнатная, входная);
* Описание заказа (количество дверей для установки, другие нюансы);
* ФИО клиента;
* Контактный телефон клиента;
* Адрес установки;
* Статус заказа (сформирован, в обработке, выполнен).

1. **Возможность редактирования заказа:**

* Изменение этапа выполнения (выполнен, в обработке, не выполнен);
* Изменение описания заказа (внесение уточнений);
* Изменение, ответственного за выполнение работ.

1. **Возможность отслеживания статуса заказа:**

* Отображение списка заказов;
* Получение уведомлений о смене статуса заявки;
* Поиск заказа по ФИО клиента.

1. **Возможность назначения ответственных за выполнение работ:**

* Добавление исполнителя заказа (мастера);
* Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;
* Исполнитель может вносить корректировки в форме заказа.

1. **Расчет статистики работы отдела обслуживания:**

* Количество выполненных заказов;
* Среднее время выполнения заказа;
* Статистика по типам установленных дверей (межкомнатные, входные).

1. **Нефункциональные требования**
   1. Кроссплатформенность:

* Поддержка работы на ОС семейства Windows.

1. **Безопасность:**

* Логин и пароль для доступа к приложению;
* Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.

1. **Удобство использования:**

* Простой и интуитивный интерфейс;
* Информативные уведомления и подсказки.

1. **Производительность:**

* Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
* Минимальное время отклика на запросы пользователя.

1. **Требования к реализации**
   1. Язык программирования: на усмотрение разработчика
   2. СУБД: на усмотрение разработчика

1. **Требования к документации**
   1. Техническое задание на разработку программного модуля.
   2. Руководство системному программисту.